

Concertation en Urbanisme et en Architecture
pour un Développement Durable



Dossier de références

Référent : Hervé SAILLET
06 87 57 75 75
herve.saillet@cuadd.com

Présentation

CUADD Conseil est une société créée en 2006, par des architectes-urbanistes et membres fondateurs de l'association « Robins des Villes », née à Lyon en 1996, avec la volonté de mettre à profit la quinzaine d'années de retours d'expérience des projets d'éducation, de sensibilisation et de concertation, pour prolonger sa professionnalisation sous une forme de bureau d'études spécialisé dans **l'ingénierie de la concertation pour un développement urbain durable**. Fort de cette expérience associative, CUADD Conseil se positionne en Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour l'accompagnement des habitants et des usagers et pour l'animation de dispositifs complexes de concertation.

CUADD se distingue par sa capacité à proposer une méthodologie éprouvée, des méthodes pragmatiques et des outils de terrain pour mobiliser et créer les conditions d'une participation accrue des habitants, des usagers, des acteurs socioéconomiques, des « sans-voix » et autres catégories classiquement sous-représentées (femmes, enfants, immigrés...), pour tendre vers une **co-production de la ville**. Le processus d'apprentissage est dynamique et concerne tous les acteurs (habitants, techniciens, élus). Chaque projet est l'occasion de témoigner qu'un autre mode de gouvernance peut être une réussite partagée.

Au-delà des ateliers urbains, des balades participatives, des outils pédagogiques spécialement étudiés pour s'approprier activement l'urbanisme tels que la **Ville en Valise®**, fruit de plus d'une dizaine d'années d'expérience en éducation au cadre de ville, au-delà des divers dispositifs de mobilisation tels que l'**IMAC®** (Installation Mobile d'Actions Citoyennes – lieu de dialogue destiné à interroger l'espace public), tels que l'organisation d'événementiels ou encore les permanences in-situ..., c'est une manière de créer la convivialité, d'interroger les thèmes selon une progression qui facilite l'implication, d'élargir par vagues successives les publics cibles, de croiser les réflexions et d'échanger entre les groupes, pour parvenir à des résultats dont le caractère itératif garantit l'exploration des représentations sociales associées aux lieux en question. Remis en forme, sans interprétation, les résultats nourrissent les scénarios des urbanistes, fournissent des critères objectifs aux décideurs, apportent des clés de lecture et d'analyse, voire d'évaluation.

L'équipe de CUADD est au service des collectivités qui veulent expérimenter des démarches innovantes, tout en minimisant les risques. En effet, les références présentées dans ce dossier renforcent la crédibilité de notre démarche, démontrent qu'elle est transposable grâce au large spectre de projets menés, notamment au niveau de leur échelle (ville, quartier, cité, place, habitat...) et leur objectifs (schéma directeur, GUP, PLU, habitat participatif...) et que son succès est dû tout autant à l'implication des collectivités qu'au savoir-faire de l'équipe.

Moyens humains et matériels

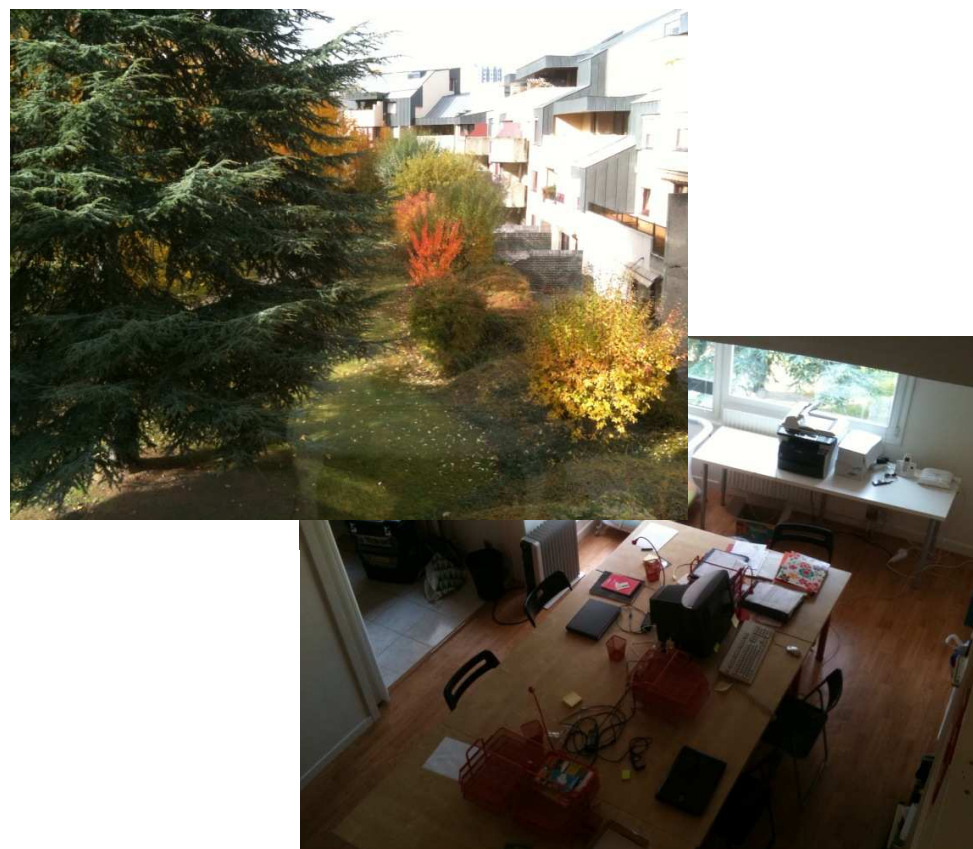
La société compte cinq associés, dont deux architectes-urbanistes salariés de la structure ayant plus d'une quinzaine d'années d'expérience dans le domaine de la concertation en urbanisme. La gérante est ingénieur, diplômée en gestion industrielle et en informatique. Les autres collaborateurs sont de jeunes professionnels chargés de mission, si possible locaux ou en apprentissage, avec des profils complémentaires en fonction des missions que nous menons : architecte-urbaniste, ingénieur en environnement, sociologue, paysagiste... Voir CVs en annexe. Nous faisons également appel à d'autres compétences selon les besoins ponctuels des missions : vidéaste, géographe, informaticien, dessinateur...

La société est installée dans des bureaux de 90m² en duplex à Cergy-Pontoise.

Elle possède l'ensemble des moyens techniques et logiciels suivants :

- 2 postes fixes PC et 2 ordinateurs portables équipés en bureautique, PAO et CAO,
- 4 ordinateurs ultra-portables équipés en bureautique,
- 2 appareils photos numériques,
- 1 enregistreur numérique,
- 2 caméras numériques,
- 1 vidéoprojecteur,
- 1 traceur AO,
- 2 imprimantes laser N&B,
- 2 imprimantes A4 couleur/jet d'encre,
- un fax/copieur.

Notre infrastructure informatique s'appuie également sur un serveur dédié bénéficiant d'une forte bande passante pour stocker de gros volumes de données (mise à disposition d'espaces FTP pour centraliser les données partagées des projets) et pour diffuser différents sites web (sites internet, sites intranet à destination des collaborateurs, et sites extranet à destination des partenaires de chaque projet).



Présentation synthétique des références

CUADD Conseil travaille principalement sur deux types de territoires, sans que cela soit exclusif bien sûr. Le premier type de territoire regroupe les grands ensembles, les quartiers en difficultés, les projets de rénovation urbaine... Il s'agit d'un axe de développement historique car issu de l'expérience associative de « Robins des Villes ». Le deuxième type de territoire concerne les écoquartiers, les nouveaux quartiers urbains durables... dans l'optique d'un plus grand partage de la gouvernance.

	Concertations réalisées dans le cadre des projets suivants (références récentes des 3 dernières années de 2008 à 2011)	
Echelle	Grands ensembles / quartiers sensibles / projets de rénovation urbaine	Écoquartiers / nouveaux projets urbains durables
Ville	GUP GPU de Lille59 \ 2008	PLU de La Verrière78 \ réflexions écoquartier \ 2010
Quartier	Schéma directeur Quartier Monplaisir à Angers49 \ 2009 – Lauréat concours Urbanisme Durable PRU Quartier des Tilleuls au Blanc-Mesnil93 \ 2010 Programmation urbaine Quartier du Carré Sainte Honorine ZUS à Taverny78 \ 2010 PRU Quartier des Agnettes à Gennevilliers92 \ 2011	Programmation urbaine Ecoquartier Gare de Pantin93 \ 2010 – Lauréat concours NQU 2009 Etudes préalables ZAC Fort d'Aubervilliers93 \ 2010 Concertation Ecoquartier Victor Hugo à Bagneux92 \ 2011
Cité	Schéma directeur Cité Verneau à Angers49 \ 2010 – Lauréat concours Urbanisme Durable Concertation pour l'OPH93 à Noisy-le-Sec93 \ 2011	
Habitat		Coopérative de logements à Nanterre92 \ ZAC écoquartier Hoche \ 2009 Auto-promotion \ ZAC Condren02 \ 2009

CUADD Conseil porte également une attention particulière aux places et des espaces publics en général dans le cadre de leur aménagement ou de leur réaménagement (place de l'Europe Monplaisir Angers49, places centrales Privas07) ainsi qu'aux quartiers dont le cœur est un centre commercial vieillissant (Taverny78, Blanc-Mesnil93, Angers49, Bourgoin-Jallie

Expertise spécifique

**EXPERTISE ANRU \ ANRU \
PRESTATION DE CONSEIL ET
D'EXPERTISE A DESTINATION DU
POLE D'APPUI OPERATIONNEL DE
L'ANRU ET DES PORTEURS DE
PROJETS DE RENOVATION
URBAINE****PRESTATION D'EXPERTISE CONSEIL**

L'Agence nationale pour la rénovation urbaine (ANRU) a pour objet de financer des projets de rénovation urbaine sur le territoire français. Dans ce cadre, l'agence a un besoin croissant d'accompagnement de ces projets dans leurs pratiques opérationnelles. C'est pourquoi elle a lancé une consultation afin de missionner des experts en urbanisme qui seraient rapidement mis à disposition des porteurs de projets de rénovation urbaine en France. Cette consultation a été répartie en plusieurs lots, comprenant chacun plusieurs postes d'experts.

Hervé Saillet, grâce à son expérience de terrain dans le domaine de la participation, a été retenu parmi les trois experts du lot 3 : "L'association des habitants au projet, concertation, participation, médiation". Il sera donc rapidement amené à intégrer des projets de rénovation urbaine sous cette nouvelle étiquette, afin de conseiller les différents acteurs du projets dans ce domaine.

**ATTESTATION AEU \ ADEME \
FORMATION A L'APPROCHE
ENVIRONNEMENTALE DE
L'URBANISME DEVELOPPEE PAR
L'ADEME****PRESTATION D'EXPERTISE CONSEIL**

L'AEU représente ainsi une démarche d'accompagnement, d'aide à la décision et d'assistance à maîtrise d'ouvrage, qui s'applique aux différentes échelles d'urbanisme. La méthode proposée s'appuie sur une approche globale et transversale, qui prend en compte l'ensemble des interactions intervenant entre un projet urbain et des problématiques environnementales.

L'AEU demeure avant tout une démarche volontaire, au travers de laquelle peut s'exprimer une ambition territoriale de qualité environnementale et de développement durable. Elle s'inscrit en outre, dans un cadre réglementaire qui la légitime et la justifie.

Hervé Saillet, fondateur et directeur de CUADD Conseil, a suivi en 2009 une formation complète à l'Approche Environnementale de l'Urbanisme (version "Maître d'œuvre").



Sélection de références récentes : AMO CONCERTATION et PARTICIPATION HABITANTE

NOISY-LE-SEC93\ PRU\ DE CONDUITE DE CONCERTATION ET ANIMATION D'ATELIERS URBAINS DANS LE CADRE DU PROJET D'AMENAGEMENT DE L'ÎLOT SUD DU SITE "LA PIERRE FEUILLERE"**AMO ACCOMPAGNEMENT CONCERTATION ET PARTICIPATION**

L'îlot sud du site "La Pierre Feuillère", qui comprend 241 logements sociaux, a été victime en décembre 2007 d'un sinistre lié à une explosion de gaz ayant détruit deux cages d'escaliers. Dans l'objectif de reconstruction des logements endommagés et de développement d'une offre nouvelle, l'Office public de l'habitat de Seine-Saint-Denis souhaite accompagner le projet de requalification de l'îlot sud du site d'une démarche concertée en vue de l'élaboration d'un projet partagé.

A travers la mise en place d'ateliers urbains, l'Office public de l'habitat de Seine-Saint-Denis souhaite susciter le débat autour des perspectives d'aménagement du site, recueillir l'avis des résidents sur les différentes composantes du projet, au regard notamment de leurs pratiques. L'objectif de la mission consiste à définir un projet d'aménagement concerté avec les habitants, professionnels du quartier et institutionnels.

Commanditaire : Office Public de l'Habitat de Seine-Saint-Denis (OPH93)

Mission de 9 mois en cours — démarrage en mars 2011



GENNEVILLIERS92\ PRU\ DEFINITION D'UN PROJET DE REQUALIFICATION URBAINE, SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE SUR LE QUARTIER DES AGNETTES

AMO ACCOMPAGNEMENT CONCERTATION ET PARTICIPATION

Le quartier des Agnettes, qui comptabilise 7400 habitants sur 34 hectares, n'a pas été classé en ZUS et bénéficié d'une convention ANRU comme d'autres quartiers de la ville, même s'il concentre des difficultés socio-économiques équivalentes. Cette mission se situe donc en amont de la préparation d'un nouveau dossier ANRU spécifique aux Agnettes.

Une requalification sur le long terme du quartier des Agnettes rendant nécessaire une implication accrue des habitants et des personnes ressources présentes sur le site, l'équipe CUADD Conseil a été mandatée par la ville pour accompagner un groupe d'une quinzaine de personnes amené à devenir référent sur le quartier. C'est au travers de trois réunions publiques, de huit ateliers urbains, et de trois marches exploratoires que ce groupe aura pour objectif de devenir un relai, une interface, entre les élus et les habitants. Ils auront ainsi à terme la « maîtrise d'usage » propre aux habitants, mais également les moyens de comprendre les enjeux d'un tel projet.

Le double enjeu de ce processus de concertation vise à alimenter les réflexions de l'équipe en charge du projet, par des allers-retours permanents au cours de toutes les phases de la mission, du diagnostic à l'élaboration du dossier final. Pour ce faire, notre groupement s'appuie sur des équipes qui développent des spécificités complémentaires permettant des interactions continues, notamment entre l'équipe d'architecte-urbaniste Béc&Palay, l'équipe de concertation CUADD Conseil et la sociologue Bénédicte De Lataulade, afin d'alimenter le travail de chacun et trouver une cohérence globale.



Commanditaire : Ville de Gennevilliers

Mission de 10 mois en cours – démarrage en mars 2011

En collaboration avec : Agence Béc&Palay (mandataire) & Bénédicte de Lataulade (sociologue)

BAGNEUX92\ ECOQUARTIER\ CONCERTATION ET ANIMATION D'ATELIERS URBAINS DANS LE CADRE DE L'ECOQUARTIER DE LA ZAC VICTOR HUGO

AMO ACCOMPAGNEMENT CONCERTATION ET PARTICIPATION

Avec le prolongement de la ligne 4 du métro et la création de la station Bagneux Henri Barbusse, ainsi que le projet de métro en rocade – tronçon sud de l'Arc Express dans le cadre du Grand Paris, la partie nord de la ville de Bagneux est appelée à devenir un pôle multimodal important, avec interconnexion de différents modes de transport. La ZAC Victor Hugo, créée en 2007 puis modifiée en 2010, permettra l'émergence d'un écoquartier ambitieux : une entrée de ville dense, au visage multiple – avec la création de logements, d'équipements, d'espaces publics et l'implantation d'activités économiques – où les préoccupations écologiques et sociales – avec notamment l'utilisation d'énergies durables et le souci de maîtriser la spéculation foncière – sont au cœur de son projet.

La ville de Bagneux a par conséquent décidé de confier à CUADD Conseil l'organisation et l'animation de 8 ateliers urbains, ainsi que de 2 réunions publiques. Une visite de jardins familiaux et de références urbaines originales est également au programme. L'objectif de cette concertation est de nourrir le travail de l'équipe d'architectes retenus pour l'aménagement de la ZAC, et de faire des préconisations à partir de ces ateliers urbains.

Quatre thèmes, chacun décliné en deux ateliers, ont été retenus pour cette concertation : Travailler (mixité des fonctions, services, commerces, emploi...), Se rencontrer (espaces publics, espaces verts, équipements publics, convivialité, culture...), Habiter (formes urbaines, types de construction, densité, logements, architecture...) et Se déplacer (arrivée du métro et de la rocade, place de la voiture, stationnement, modes doux...). Ce processus de concertation permettra, en septembre 2011, de présenter en réunion publique un programme de ZAC cohérent et en adéquation avec les besoins des Balnéolais.

Commanditaire : Ville de Bagneux

Mission de 8 mois en cours – démarrage en janvier 2011



PANTIN93\ ECOQUARTIER\ MISSION D'AMO POUR L'ORGANISATION DU DISPOSITIF PARTICIPATIF DU PROJET URBAIN D'ECOQUARTIER GARE DE PANTIN

AMO ACCOMPAGNEMENT CONCERTATION ET PARTICIPATION

Situé aux portes de Paris, ce nouvel écoquartier bénéficie d'une situation unique : d'une surface de 35 hectares, il s'étale de part et d'autre de la Gare RER E de Pantin, et bénéficie également de la proximité de la future station de tramway T3, de stations de métro, de lignes de bus dont celles du Mobilien et du canal. Les ambitions affichées de ce projet sont : la conciliation d'une forte densité urbaine et de la qualité de vie en ville, la mixité urbaine et sociale, le faible impact environnemental, la réversibilité des aménagements pour les évolutions urbaines futures, et enfin une forte gouvernance associée à une démarche participative.

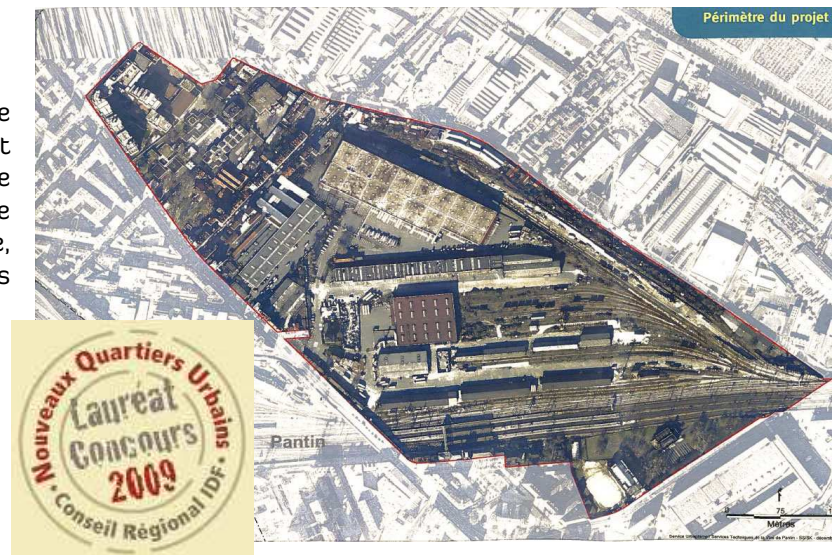
Il est le lauréat des 9 premiers projets labellisés NQU (Nouveau Quartier Urbain) en juillet 2009 et reçoit à ce titre le soutien de la région Ile-de-France pour l'étude de programmation urbaine et la mise en place du dispositif participatif, ainsi que le soutien financier de la Caisse des dépôts et consignations.

CUADD fait partie pour ce projet d'une équipe d'AMO aux compétences plus larges. Son rôle consiste à mettre en œuvre une démarche de participation des habitants, nombreux quartiers riverains qui bordent le site, en associant progressivement ces parties prenantes au projet urbain (co-formation / concertation / coproduction). Le processus d'assistance à maîtrise d'ouvrage vise à avoir différents allers-retours entre les attentes et les propositions, également vis-à-vis des choix économiques et des équilibres qui seront à pondérer entre eux, afin de parvenir à une co-production de la programmation urbaine.

Commanditaire : Ville de Pantin

Mission de 18 mois en cours – démarrage en novembre 2010

En collaboration avec : Agence Bécard&Palay (mandataire)



LE BLANC MESNIL93\ PRU\ MISE EN ŒUVRE DE LA CONCERTATION POUR LA REALISATION D'ATELIERS AVEC LES HABITANTS ET LES COMMERÇANTS DANS LE CADRE DU PROGRAMME DE RENOVATION URBAINE – QUARTIER DES TILLEULS

AMO ACCOMPAGNEMENT CONCERTATION ET PARTICIPATION

Le projet du PRU prévoit sur le quartier des Tilleuls à Blanc-Mesnil un désenclavement du quartier au nord en direction du Bourget, et un réaménagement du centre commercial à moyen terme, dont les commerces sont au trois quart vides à présent. Par ailleurs, la ville va engager de nombreuses opérations d'amélioration de l'espace public avec une récente rétrocession de certaines voiries par le bailleur Vilogia. Une période de travaux dans le quartier s'annonce donc dans les prochains mois, attendue depuis de nombreuses années.

Dans ce contexte, la ville de Blanc-Mesnil a confié à l'équipe de CUADD la mise en place d'une démarche de participation des habitants « active » vouée à impliquer l'ensemble de la population sur les zones restant à statuer.

Etape 1 : Mobilisation de la population et des acteurs locaux et recueil des avis et des attentes sur le quartier.

Etape 2 : Mise en place d'une enquête participative dans le but de renseigner les données « qualitatives » recueillies.

Etape 3 : Mise en place d'ateliers participatifs dont les sujets seront issus des attentes et priorités des habitants en lien et au regard des enjeux du PRU.

Etape 4 : Mise en place d'ateliers urbains qui permettront à la population de réorienter si besoin les projets sur le quartier.



Commanditaire : Ville de Blanc-Mesnil

Mission de 8 mois en cours – démarrage en novembre 2010

TAVERNY95\ ZUS\ DIAGNOSTIC ET PROGRAMMATION URBAINE DU QUARTIER DU CARRE SAINTE-HONORINE DE TAVERNY AMO ACCOMPAGNEMENT CONCERTATION ET PARTICIPATION

Le fonctionnement du quartier du Carré Sainte Honorine est marqué par la délimitation des usages du sol (zone pavillonnaire, zone de logement social, zone d'équipements publics). La mission consiste à retrouver une cohérence et une homogénéisation du territoire en requalifiant les espaces extérieurs et les voiries et en redynamisant le centre commercial. CUADD élabore dans un premier temps un diagnostic partagé des usages suite à des rencontres et entretiens individuels (balades urbaines, cartes mentales). Dans un deuxième temps, il s'agit de contribuer à l'élaboration du projet grâce à des ateliers urbains itératifs jusqu'à la co-production du projet final.

Commanditaire : Ville de Taverny

Mission de 6 mois en cours – démarrage en septembre 2010

En collaboration avec : FIUMANI & JACQUEMOT Architectes (mandataire – études d'urbanisme)

ANGERS49\ PRU\ QUARTIER DE VERNEAU A ANGERS – ELABORATION D'UN SCHEMA DIRECTEUR D'AMENAGEMENT

AMO ACCOMPAGNEMENT CONCERTATION ET PARTICIPATION

Dans le quartier des Hauts de Saint Aubin, l'arrivée de l'éco-quartier des Capucins bouleverse le fonctionnement des quartiers voisins, comme la cité Verneau, construite entre 1958 et 1965, et quasi-exclusivement composée d'habitat social. Diverses opérations de réhabilitation, restructuration et démolition ont été menées entre 1981 et 2005. Aujourd'hui, elle est vouée à être profondément transformée avec l'arrivée du tramway et le développement conjoint de l'éco-quartier des Capucins et de l'ECO-ZAC Mayenne.

CUADD a proposé une démarche de concertation immersive avec occupation d'un local in-situ compte tenu du peu de réseaux sociaux ou associatifs sur lesquels la concertation peut s'appuyer. Celle-ci, couplée à une enquête sociologique, devra permettre de laisser s'exprimer et encourager la volonté des habitants actuels de trouver leur place dans le projet d'aménagement de Verneau demain.

Commanditaire : Ville d'Angers

Mission de 8 mois en cours – démarrage en mai 2010

En collaboration avec : Edifices Architectes (études d'urbanisme) et Emanence (études sociologiques)

CUADD Conseil – 20 chemin des Bourgognes – 95000 PONTOISE – Téléphone : 01 75 39 41 64 – Fax : 01 79 75 84 52 – contact@cuadd.com – www.cuadd.com
SARL au Capital Fixe de 7625 euros – SIRET 490 201 464 00024 RCS PONTOISE – Code APE 7022Z

Concertation lancée pour "Verneau demain ?"

Par une réunion publique, le 11 mai, le maire a lancé la démarche de concertation sur l'aménagement de Verneau. Elle est pilotée par deux cabinets conseil. Emanence s'occupe de l'étude sociologique, en réalisant des entretiens individuels ou en petits groupes. CUADD conseil, qui a déjà animé la concertation à Monplaisir (lire page 21), propose des ateliers participatifs le mercredi après-midi et des balades urbaines le jeudi soir. Pour tout savoir et donner son avis, il suffit d'aller au local est ouvert au rez-de-chaussée du 10, rue René-Tranchant, les mercredis et jeudis, de 9 h à 18 h.

Contact, pôle territorial des Hauts-de-Saint-Aubin, 02 41 35 10 61 ou CUADD, 06 12 92 46 47.



L'équipe de CUADD tient des permanences au 10, rue René-Tranchant : Hervé Sailliet, Anne-Marie Quillet et Marylise Mourrain.



AUBERVILLIERS93\ QUARTIER DURABLE\ MARCHÉ D'ASSISTANCE A MAITRISE D'OUVRAGE POUR LES ETUDES PREALABLES ET LE MONTAGE D'UNE (OU DES) OPÉRATION D'AMENAGEMENT SUR LE FORT D'AUBERVILLIERS

AMO ACCOMPAGNEMENT CONCERTATION ET PARTICIPATION

Le Fort d'Aubervilliers est destiné à se transformer progressivement en un quartier durable. A l'issue d'une étude de définition, l'agence « atelierphilippemadec » a été chargée de produire le schéma d'urbanisme durable de ce quartier de 1 000 logements. Dans ce cadre, CUADD, avec SCORE2D, organise une participation citoyenne tout au long du processus de conception, pour nourrir les scénarios du projet urbain dans le cadre d'une consultation thématique en amont du projet et de l'enquête de la future ZAC.

ETAPE 1 - « ALLER VERS LE TERRITOIRE » :

Exprimer les attentes des acteurs

- Phase de rencontres acteurs locaux
- Phase de mobilisation et d'écoute en sous-groupes
- Phase d'information des personnes mobilisées
- Balades urbaines

ETAPE 2 - « CONVIER A SE PROJETER » :

Balades urbaines et ateliers

- Phase diagnostic partagé en sous-groupes
- Phase de formulation des attentes via les ateliers participatifs
- Phase de propositions des pistes de réflexion en ateliers urbains

ETAPE 3 - « VALORISER LA DEMARCHE » :

Restituer et sensibiliser

- Phase de mise en forme des propositions issues de la participation
- Phase de diffusion des résultats de la démarche

Commanditaire : CA de Plaine Commune

Mission de 9 mois — démarrage en novembre 2010

En collaboration avec : SCORE 2D — Mandataire : Atelier Philippe Madec



**LAVERRIERE78 \ MISSION D'ASSISTANCE SUR LA CONCERTATION
PUBLIQUE POUR L'ELABORATION DU PLU****AMO ACCOMPAGNEMENT CONCERTATION ET PARTICIPATION****PHASE 1 : DIAGNOSTIC**

- « s'appuyer » sur des personnes ressources et relais des représentants de la société civile au travers des dispositifs déjà mis en place par la collectivité.

PHASE 2 : PADD

- les participants des Ateliers-habitants à mener au cours de la phase 2 mettent en évidence des enjeux à prendre en compte dans l'élaboration du PLU au travers des thèmes d'élaboration du PADD.

PHASE 3 : ORIENTATIONS PARTICULIERES D'AMENAGEMENT

- Ne pas perdre les participants des Ateliers-habitants menés en phase 2 + gérer convenablement le temps « mort » des vacances juillet et août. Concevoir les outils de communication qui permettent de maintenir un intérêt du public pour la démarche.

PHASE 4 : CADRAGE REGLEMENTAIRE

- Conserver le principe d'une concertation habitants au travers des outils WEB et de communication papier et orchestrer la concertation institutionnelle autour des objectifs de cette phase

Commanditaire : CA de Saint-Quentin en Yvelines

Mission de 20 mois – démarrage en avril 2010

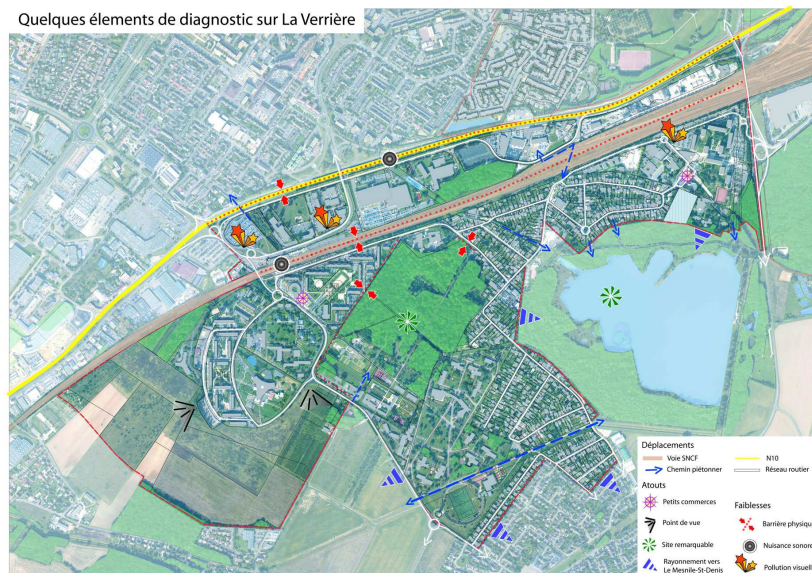
En collaboration avec : COSMOS2001

LA VERRIERE (78)

Mission d'assistance sur la **CONCERTATION** publique pour l'élaboration du PLU de La Verrière.

NOTRE DEMARCHE PEUT SE RESUMER EN 4 POINTS MAJEURS :

Quelques éléments de diagnostic sur La Verrière



- 1 - Contribuer à la création d'un comité local en mobilisant très largement la population.
- 2 - Mutualiser et collaborer avec l'ensemble des personnes (internes et externes) au territoire communal (sans discrimination).
- 3 - Concerter à partir des attentes et des enjeux lisibles et compréhensibles des habitants et usagers, etc.
- 4 - Instaurer un suivi et une évaluation permanente facilitant les arbitrages nécessaires

ANGERS49\ ANIMATION DU DISPOSITIF DE CONSULTATION DANS LE CADRE D'UN SCHEMA D'AMENAGEMENT DU QUARTIER MONPLAISIR AUTOUR DE LA PLACE DE L'EUROPE

AMO ACCOMPAGNEMENT CONCERTATION ET PARTICIPATION

- Mobilisation des acteurs locaux autour d'un projet à long terme, via l'IMAC (Installation Mobile d'Action Citoyenne).
- Sensibilisation et formation des habitants sur les axes thématiques proposés par l'étude d'urbanisme.- Animation d'Ateliers Urbains sur le quartier en parallèle du travail de pré-projet des 3 équipes d'urbanistes (travaillant dans le cadre d'un marché de définitions).
- Animation d'Ateliers de Dialogue urbain avec les participants suite aux pré-rendus des équipes d'urbanistes.
- Valorisation du travail avec les différents groupes d'acteurs mobilisés.
- Interface concertation entre la ville d'Angers, les équipes d'urbanistes et les habitants du quartier de Monplaisir.

Commanditaire : Ville d'Angers

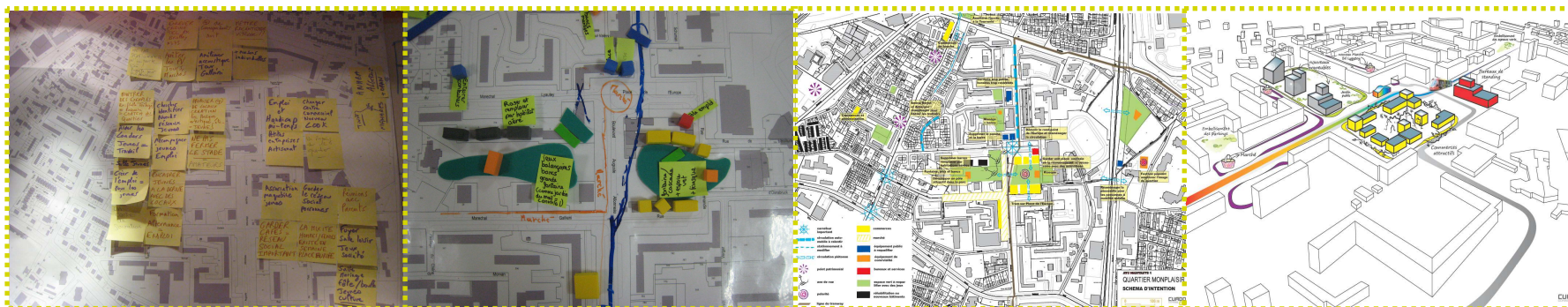
Mission de 8 mois en 2009



Lauréat du concours



24 Ateliers avec 11 groupes de population différente
Du diagnostic aux propositions et à leur mise en volume
traduites sous forme de schémas d'intention à leur synthèse en perspective



ANGERS (49)

Animation du dispositif de consultation dans le cadre d'un schéma d'aménagement du Quartier MONPLAISIR

EXTRAIT DU MAGAZINE « VIVRE A ANGERS N° 340 »
 ATELIER URBAIN - QUEL PROJET POUR MONPLAISIR ?

« Pour cette opération d'aménagement, qui doit dessiner le Monplaisir futur, nous avons souhaité partir d'une feuille blanche et élaborer le schéma directeur avec une démarche de concertation exemplaire », souligne le maire, Jean-Claude Antonini.

Dans ce but, la concertation a été lancée dès la fin 2009. Elle est animée par le cabinet CUADD Conseil, dirigé par l'architecte urbaniste Hervé Sallet. Depuis quinze ans, il travaille sur des projets de ce type. Il a prévu un important dispositif d'ateliers de travail urbain, qui doit permettre de recueillir les idées et avis de tous les habitants : membres du conseil consultatif, associations, commerçants, salariés et usagers des diverses structures présentes dans le quartier, enfants et jeunes. Et tous les autres, les habitants qui ne font partie d'aucune instance mais n'en sont évidemment pas moins intéressés par le devenir de leur quartier.

19 permanences de Marché
+ de 400 visiteurs en 3 mois
+ de 225 inscriptions volontaires



IMAC Installation Mobile d'Actions Citoyennes

NANTERRE92\ ZAC\ CREATION D'UNE COOPERATIVE DE LOGEMENTS - ZAC ECOQUARTIER HOCHÉ

AMO ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES COOPERATEURS POUR LA CREATION D'UN IMMEUBLE DE 15 LOGEMENTS

A deux pas du centre-ville de Nanterre, en face des Terrasses appelées à se prolonger jusqu'à la Seine, le futur éco-quartier Hoche va accueillir 600 à 650 logements, dont un projet d'une coopérative d'une quinzaine de logements. Des familles aujourd'hui logées dans le locatif HLM ont ainsi participé à la conception de leur futur logement à Nanterre, dans le respect de normes environnementales exigeantes.

Pour cette opération unique en France à ce jour, CUADD, en collaboration avec AEVA (architecte) et Ravassard-Guedj (conseil juridique), est chargé de l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour :

- Sensibiliser et former les familles Nanterriennes (issues du Parc social) au développement durable et à la HQE
- Co-produire du programme et du cahier des charges de leur futur immeuble
- Assister la création juridique de la coopérative de logement en vue de la construction et de la gestion de l'immeuble.
- Accompagner le groupe de coopérateurs en lien avec l'architecte Maître d'œuvre jusqu'au dépôt de PC (juillet 2010).

Commanditaire : EPASA Aménageur de la ZAC Seine-Arche

Mission de 15 mois - démarrage avril 2009

En collaboration avec : AEVA (architecte) et Ravassard-Guedj (conseil juridique) — Mandataire CUADD



Des ateliers de
formation
aux ateliers de
co-production...



NANTERRE (92)

AMO création, suivi et animation d'une coopérative de logements sur l'EcoQuartier HOCHÉ.

EXTRAIT DU MAGAZINE « NANTERRE INFO 330 » P.25.
... PREMIER ATELIER : FAIRE CONNAISSANCE

Ce 6 mai, les futurs propriétaires se sont découverts mutuellement. Ils ont aussi rencontré ceux qui sont dorénavant leurs principaux interlocuteurs pour relever ce défi. Pendant la première année, Hervé Saillet et Franck Harnieh (ingénieurs), Pierre Lefèvre (expert écoQuartier), Bruno Vialle (architecte) et Georges Fedotoff (juriste), seront à leur côtés « voici le programme de nos réunions, nous avons prévu deux heures d'ateliers tous les quinze jours à l'Agora » Hervé Saillet souligne le besoin d'une implication forte à la hauteur de l'ambition du projet.

Mais tous semblent heureux de se lancer dans cette aventure : « je trouve passionnant de créer de toutes pièces un lieu de vie » précise ce participant. « Nous, c'est avant tout l'aventure de la coopération et de l'éco-construction qui nous motivent » commente ce couple de Nanterriens du Centre. « Ce projet de construction collective s'inscrit dans le cadre du futur écoQuartier Hoche », précise le maire. Les prescriptions environnementales sont donc très exigeantes. [Elise Laude]

Visite de la future propriété des coopérateurs : LE GRAND PORTAIL



CONDREN02\ ZAC\ CONCERTATION DOSSIER ZAC OPERATION « LES BASSES CERTELLES » OPAC OISE COMMUNE CONDREN (AISNE)

AMO SUIVI DE LA CONCERTATION ET MISE EN ŒUVRE D'UN PROJET URBAIN D'AUTO-PROMOTION

- Organisation de la concertation pour la constitution du dossier d'une ZAC de 130 logements.
- Définition en concertation des espaces publics à aménager par la commune et l'aménageur dans la ZAC.
- Mobilisation et formation des habitants et acteurs locaux sur le thème des écoquartiers
- Constitution d'un groupe d'accédants en vue de la réalisation d'un îlot de logements en Autopromotion et intégration dans le plan d'aménagement de la ZAC du programme proposé.

Commanditaire : OPAC de l'Oise (Direction de l'aménagement) et Mairie de Condren

Mission de 5 mois - démarrage mars 2009

En collaboration avec : COSMOS 2001 (mandataire)

LILLE59\ GPU\ ACCOMPAGNEMENT DE LA GESTION URBAINE DE PROXIMITE

AMO MISE EN PLACE DE LA GUP SUR L'ENSEMBLE DU GRAND PROJET URBAIN ANRU

- Concrétisation de la Charte GUP sur 8 secteurs opérationnels
- Animation du dispositif via un volet technique et un volet population
- Analyse du fonctionnement existant et propositions d'améliorations progressifs.
- Enquête sur l'ensemble des partenaires et services de la Ville.
- Analyse des attentes des quartiers en secteur ANRU et sites associés par le renouvellement urbain.
- Mise en place de dispositifs de concertation complexes et innovants pour les espaces publics ou à résidentialiser.
- Création d'outils de suivis pour une meilleure généralisation de la démarche à l'échelle de la ville.
- Rapport et évaluation de la démarche en continu.



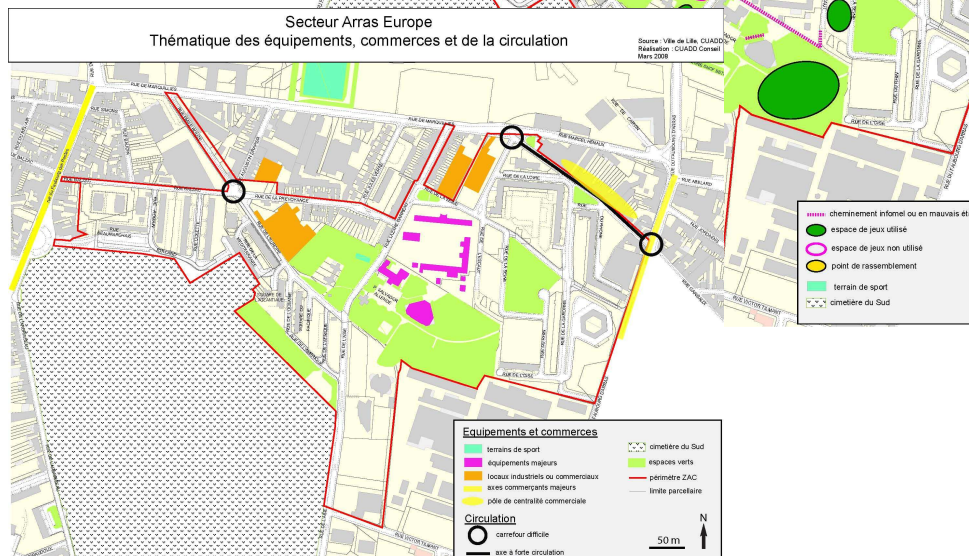
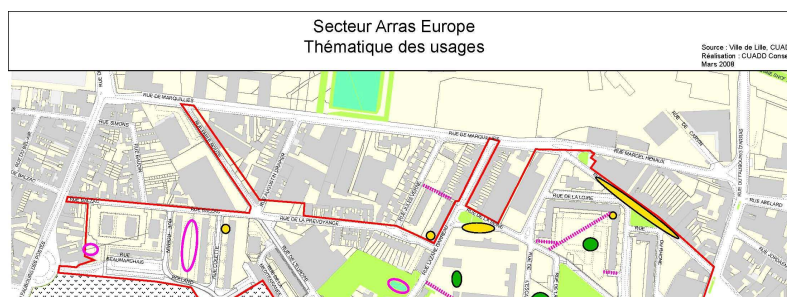
Commanditaire : Direction de la politique de la Ville, Ville de Lille

Mission de 18 mois - démarrage en janvier 2008

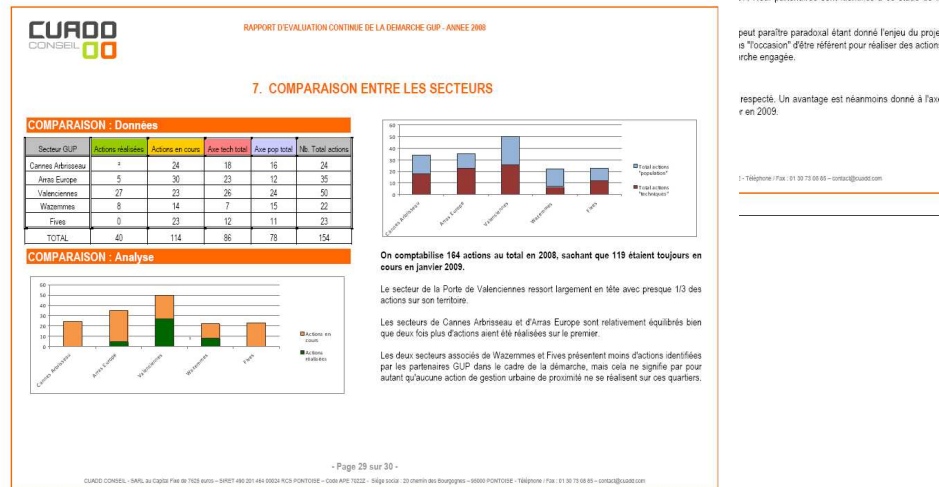
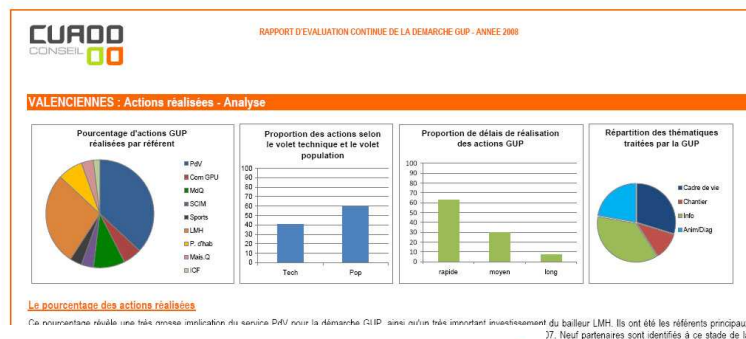
LILLE (59)

AMO MISE EN PLACE DE LA GUP SUR L'ENSEMBLE DU GRAND PROJET URBAIN ANRU

EXEMPLES DE DIAGNOSTICS



EXEMPLES DE TABLEAUX DE BORD DE SUIVI DES ACTIONS TECHNIQUES ET DE CONCERTATION DE LA GUP



SAINTETIENNE42\ ZAC\ PROJET URBAIN CHAPPE-FERDINAND**ORGANISATION DE LA DEMARCHE DE CONCERTATION AVEC LES HABITANTS DU QUARTIER ET CREATION D'OUTILS SPECIFIQUES**

- Rédaction d'un questionnaire sur la perception et les usages.
- Préparation et animation des balades analytiques avec les habitants
- Questionnaires et interviews filmées auprès de 50 personnes du quartier
- Rédaction d'un diagnostic des perceptions et des usages des habitants du quartier
- Mise en place et animation des ateliers urbains avec les habitants, les Ateliers de la Gère et l'EPASE.

Commanditaire : Etablissement Public d'Aménagement de Saint-Etienne (EPASE)

Mission de 8 mois en 2008

En collaboration avec : Ateliers de la Gère, DDM, Robins des Villes

Sélection de références récentes : AMO DIAGNOSTICS et ETUDES**GRENOBLE38\ GPV\ DIAGNOSTIC D'USAGES DES PARKING SILOS DE LA VILLENEUVE – ARLEQUIN****ENQUETE AUPRES DES PROPRIETAIRES ET USAGERS DES PARKINGS DANS LE CADRE DE LEUR DEMOLITION-RECONSTRUCTION**

- Préparation de l'enquête avec les services
- Enquête qualitative auprès de 100 personnes
- Enquête quantitative auprès de 100 personnes
- Rapport d'enquête détaillé
- Réunion publique de restitution auprès des usagers.

Commanditaire : Direction de l'Urbanisme, Ville de Grenoble

Mission de 4 mois en 2007



SAINTETIENNE42\ GPV\ MARKETING URBAIN DU PROJET MONTREYNAUD**ANALYSE DE LA PERCEPTION D'UN QUARTIER POLITIQUE DE LA VILLE, CONDITION DU CHANGEMENT D'IMAGE**

- Rédaction d'un questionnaire sur la perception du site.
- Préparation et animation de groupes de travail et des réunions publiques avec les élus et les équipes projets
- Définition et mise en place d'une stratégie de communication en fonction des différentes cibles.

Commanditaire : Direction de l'Urbanisme, Ville de Saint-Etienne

Mission de 12 mois en 2008

En collaboration avec : JUMP Affaires Publiques, ACME Consultants

GRENOBLE38\ ZAC\ PROJET URBAIN DURABLE FLAUBERT**ORGANISATION DE LA DEMARCHE DE CONCERTATION AVEC LES HABITANTS DU QUARTIER ET CREATION D'OUTILS SPECIFIQUES**

- Préparation et animation des balades analytiques avec les services de la Ville et les habitants
- Rédaction d'un questionnaire et enquêtes auprès de 100 personnes du quartier
- Mise en place et animation des ateliers urbains avec les habitants et les services (3 ateliers et 2 réunions publiques)

Commanditaire : Ville de Grenoble (services Urbanisme et Communication)

Mission de 8 mois en 2007

Sélection de références récentes : AMO COMMUNICATION DEVELOPPEMENT DURABLE

GRENOBLE38 \ LA GESTION DIFFERENCIEE DES ESPACES VERTS

DEMARCHE DE COMMUNICATION AUTOUR DES NOUVEAUX MODES DE GESTION DES ESPACES VERTS A GRENOBLE

- Rédaction et mise en forme d'une plaquette de communication
- Ecriture, prise de vues et réalisation d'un film didactique
- Organisation de visites commentées pour les habitants avec le service « espaces verts ».

Commanditaires : Agence de l'Eau, Ville de Grenoble (service Espaces Verts)

Mission de 12 mois en 2008

GRENOBLE38 \ BIENNALE DE L'HABITAT DURABLE 2008

ASSISTANCE A MAITRISE D'OUVRAGE POUR LA BIENNALE DE L'HABITAT DURABLE DE GRENOBLE 2008

- AMO générale sur l'organisation et le déroulement de la Biennale
- Scénarisation, prises de vues et réalisation de 5 mini-films thématiques
- Ecriture, scénographie et montage d'expositions
- Rédaction du règlement et organisation du jury du prix de l'habitat durable 2008
- Relais auprès des partenaires presses.
- Organisation des colloques dédiés aux collectivités



Commanditaire : Direction de l'Urbanisme et Direction de la Communication, Ville de Grenoble

Mission de 10 mois en 2008

En collaboration avec : JUMP Affaires Publiques, VD Com, ALE Grenoble, CAUE 38, CSTB, Ecole d'Architecture de Grenoble, ADEME.

GRENOBLE38 \ CŒUR DE VILLE CŒUR D'AGGLO

CONCERTATION GLOBALE EN AMONT D'UNE OPERATION URBAINE D'EXTENSION DU CENTRE-VILLE

- Préparation des soirées débats et réunions publiques (3 réunions, 200 participants en moyenne)
- Organisation et mise en place d'une prospective d'aménagement d'espaces publics par des balades urbaines citoyennes.
- Préparation et animation des visites des projets lyonnais (échanges & comparaisons, 600 participants)
- Ecriture de l'exposition
- AMO pour la construction du lieu mobile de l'exposition et son animation : l'EXOTOP
- Rédaction des différents supports de communication de valorisation de la démarche
- Retranscription du livre d'Or et rédaction de la synthèse de la concertation avec l'ensemble des Grenoblois et visiteurs (plus de 25 000 personnes au total).

Commanditaire : Ville de Grenoble (services Urbanisme et Communication)

Mission de 10 mois de mission en 2006-2007

En collaboration avec : Anatome Lyon, Integral Ruedi Baür, Philippe Meunier architecte, Médiamax



GRENOBLE38 \ COMMENT GRENOBLE CHANGE ?

CREATION D'UNE EXPOSITION SUR LE RENOUVELLEMENT URBAIN DE LA VILLE DE GRENOBLE

- Ecriture de l'exposition, scénographie
- Organisation de visites pour publics spécifiques (scolaires, habitants des quartiers politique de la Ville, techniciens)
- Préparation et animation des 6 soirées débats avec les élus, les techniciens et l'ensemble des Grenoblois (700 participants).
- Préparation et animation des balades explicatives dans les différents quartiers de la Ville (120 participants).

Commanditaire : DSU et Direction de la Communication, Vile de Grenoble

Mission de 5 mois en 2005-2006

En collaboration avec : Médiamax, Robins des Villes



Sélection de quelques références plus anciennes : via ROBINS DES VILLES**ECHIROLLES38\ ETAT DES LIEUX DES ATTENTES DE LA JEUNESSE
ECHIROLLOISE****AMO : DISPOSITIF DE RECUEIL DE LA PAROLE JEUNE VIA L'IMAC (INSTALLATION MOBILE D'ACTIONS CITOYENNES)**

- Faire un diagnostic détaillé de la demande des jeunes d'Echirolles
- Proposer un dispositif facilement appropriable par les structures municipales ou les associations locales jeunes.
- Installer au cœur du centre ville une Installation Mobile d'Actions Citoyennes
- Cartographier les attentes sur le territoire et les qualifier
- Animer l'espace public en direction de la jeunesse avec le but de capitaliser leurs avis et leurs attentes.
- Restituer et communiquer en continue la production des jeunes.
- Inscrire cette action dans les axes de développement de l'Agenda 21 de la Ville en direction de jeunes.

Commanditaire : Ville d'Echirolles, Agglo Grenoble CUCS, Région Rhône-Alpes Service Démocratie

Mission de 12 mois de mission en 2008

GRENOBLE38\ ZUS GPV\ PARTICIPATION DES HABITANTS A LA REQUALIFICATION DU QUARTIER JOUHAUX

AMO ORGANISATION DE LA CONCERTATION DE L'ENSEMBLE DES ACTEURS POUR LA REQUALIFICATION URBAINE DU QUARTIER

- Mobilisation des habitants et structures du quartier
- Diagnostic partagé des usages avec les habitants
- Amélioration du projet urbain suite à ce diagnostic
- Co-construction du cahier des charges d'une placette avec les habitants et usagers.
- Accessibilité des espaces publics proposés

Commanditaire : Ville de Grenoble (service DSU antenne 5)

Mission de 24 mois en 2005-2006

En collaboration avec : AKTIS architecture et l'association Auxilia

PRIVAS07\ CONCERTATION POUR L'AMENAGEMENT DES PLACES CENTRALES DE PRIVAS

AMO ORGANISATION DE LA CONCERTATION, ENTRETIENS AVEC LES ELUS, LES TECHNICIENS, LES ACTEURS, LES HABITANTS & USAGERS

- Diagnostic partagés des usages avec les habitants et usagers des 3 places du centre historique
- Organisation d'ateliers urbains thématiques
- Proposition de mise en accessibilité des espaces publics à aménager
- Présentation en réunions publiques et améliorations du diagnostic initial
- Animation du dispositif de concertation (y compris en période de vacances)
- Co-production du cahier des charges avec l'ensemble des participants à la démarche (env 100 pers)

Commanditaire : Ville de Privas – SEMPAP

Mission de 8 mois en 2005

ECHIROLLES38 \ ACCOMPAGNEMENT DE L'AGENDA 21**AMO FORMATION ET CO-PRODUCTION FICHES ACTIONS CITOYENNES**

- Organisation des ateliers 21 issus du Forum 21 (démarche engagée par la ville d'Echirolles).
- Formation via 10 ateliers sur les thèmes du programme d'actions
- Co-production à la rédaction des fiches actions citoyennes
- Production d'un film de capitalisation des ateliers.
- Mise en place d'une démarche innovante et conviviale avec une pause repas « participative » en milieu d'atelier.

Commanditaire : Ville d'Echirolles

Mission de 12 mois en 2003

BOURGOINJALLIEU38 \ ORU ECOQUARTIER \ PARTICIPATION DES HABITANTS POUR LE PROJET DE RENOUVELEMENT URBAIN DU QUARTIER DE CHAMPFLEURI**AMO CONCERTATION POUR TRANSFORMER DURABLEMENT L'IMAGE DU QUARTIER EN IMPLIQUANT LES HABITANTS DANS LE PROJET DE RENOUVELLEMENT URBAIN.**

- Accompagnement des habitants (les plus marginalisés) à la participation au projet de renouvellement urbain.
- Création d'outils de mobilisation et d'animation pour la participation de tous les publics
- Co-production d'un cahier des charges avec les habitants et usagers pour la place du centre du quartier
- Evaluation de l'implication des habitants sur l'ensemble de la démarche

Commanditaire : Nord-Isère et Ville de Bourgoin-Jallieu (DIV/EDF/Caisse des dépôts)

Mission de 16 mois en 2004-2005